

Persönliche Daten

Anrede* ☐ Herr ☐ Frau

Titel/Name*

Vorname*

Straße*

Haus-Nr.*

Postleitzahl*

Wohnort*

Telefon tagsüber*

Geburtsdatum*

E-Mail*

*Pflichtfelder.

Bankverbindung

(wird ausschließlich für die Überweisung der Gutschrift benötigt)

IBAN*

BIC*

Geldinstitut*

Abo-Nummer (nur für Abo-Kunden)

☐ Alle von mir angegebenen Daten sind korrekt. Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihr zu.

Ort, Datum

Unterschrift des Teilnehmers/gesetzlichen Vertreters

Unser Dankeschön für alle Testteilnehmer:

- Für den Zeitraum des Tests erhalten Sie eine Gutschrift von 50 % auf Ihr reguläres Ticket. Für die Überweisung der Gutschrift benötigen wir Ihre Bankverbindung, bei Abo-Kunden zusätzlich die Abo-Nummer.*

Bitte stellen Sie uns zum Projektende eine Kopie der Fahrkarten zur Verfügung, die Sie während des Tests genutzt haben. Anschließend überweisen wir Ihnen die Gutschrift.

- Unter allen Teilnehmern verlosen wir 5 Gutscheine für einen Brunch zu zweit in Travemünde.

*Ausgenommen Priwallbewohner als Fußgänger inklusive Fahrrad.

Ihre Mithilfe bringt uns alle weiter.

Helfen Sie uns bei den Vorbereitungen zur Einführung der neuen Technologie. Bitte seien Sie neugierig, fehlertolerant und machen Sie Verbesserungsvorschläge. Wenn Sie den beigefügten Fragebogen ausgefüllt im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde abgegeben oder uns zugeschickt haben, setzen wir uns mit Ihnen kurzfristig in Verbindung. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde im Gebäude der Priwallfähre, Tel. 0451 888-2828, faehrticket@svhl.de

Postanschrift: Stadtverkehr Lübeck GmbH, Ratekauer Weg 1–7, 23554 Lübeck

Stand: Juli 2016

Bezahlen per Smartphone – Testteilnehmer gesucht.

LEISTUNG
FÜR
ALLE.

Weitere Infos unter
www.sv-luebeck.de

 Lübeck-Travemünder
Verkehrsgesellschaft

 NAH.SH

 STADTVERKEHR
LÜBECK



© Andreas Heller Architects & Designers

 Lübeck-Travemünder
Verkehrsgesellschaft

 NAH.SH

 STADTVERKEHR
LÜBECK

 Lübeck-Travemünder
Verkehrsgesellschaft

 NAH.SH

 STADTVERKEHR
LÜBECK

Zukünftigen Komfort jetzt testen!

Im September und Oktober 2016 planen wir den Test eines elektronischen Ticket-Systems per Smartphone an der Fähre. Dafür suchen wir Testteilnehmer. Bei dem Testsystem handelt es sich um ein sogenanntes Check-in/Be-out-system, das auf Basis eines Ultraschall- und eines Bluetooth-Signals Kontakt zwischen einem Sender (Beacon) und Ihrem Smartphone herstellt.

So melden Sie sich an:

- Bitte füllen Sie das beigefügte Formular aus und geben Sie es im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde ab. Gern können Sie uns das Formular auch auf dem Postweg oder als Scan per E-Mail zusenden. Die Kontaktdaten finden Sie in diesem Flyer.
- Laden Sie die kostenlose HopOn-App aus einem App-Store auf Ihr Smartphone.
- Geben Sie Ihre Mobilnummer ein. Als Bestätigung erhalten Sie eine PIN für Ihren Account.
- Legen Sie Ihr Benutzerprofil bitte vollständig an (gern auch inklusive Ihrer Kfz-Daten).
- Die Freischaltung Ihres Accounts erfolgt durch das ServiceCenter.

Achtung:
Während des Tests benötigen Sie weiterhin Ihr „reguläres“ Ticket!

So einfach funktioniert's:

Zur Nutzung des elektronischen Ticket-Systems aktivieren Sie die App, drücken den Button „Neue Fahrt“ und zeigen bei Bedarf dem Fahrpersonal Ihr Smartphone mit der aktivierten Fahrt. Wenn Sie nach Aktivierung einer Fahrt den Sendebereich des Beacons (ca. 20 m) verlassen, gilt die Fahrt als beendet. Die Daten Ihrer Fahrt werden anonymisiert in einem Hintergrundsystem erfasst.

Keine Abrechnung während des Testbetriebs.

Während des Tests erfolgt keine Abrechnung Ihrer Fahrten. Ziel des Tests ist es ausschließlich, die Funktionalitäten zu prüfen. In einem möglichen Echtbetrieb können Ihre Fahrten, wie Sie es z. B. von Ihrer Mobilfunkrechnung kennen, bequem abgerechnet werden.

Für Fragen vor und während des Tests sprechen Sie bitte die Mitarbeiter des Bus + Fähre ServiceCenters Travemünde an oder nehmen Sie Kontakt per E-Mail mit uns auf (faehrticket@svhl.de).



UMFRAGE

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Bitte geben Sie das ausgefüllte Formular bis zum 05.09.2016 im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde ab oder schicken Sie es uns zu.

Welche Ticket-Arten erwerben Sie normalerweise?

- ☐ Erwachsener ☐ Schüler ☐ KfZ
- ☐ Einzelfahrschein ☐ Wochenkarte
☐ Monatskarte ☐ Mehrfahrtenkarte ☐ Jahreskarte

Sind Sie regelmäßiger Nutzer der Fährverbindung?

- ☐ Täglich
☐ Mehrmals wöchentlich
☐ Einmal wöchentlich

Ich gehöre zu einer der folgenden Institutionen:

- ☐ Schleswig-Holsteinische Seemannsschule
☐ Berufsschule der HWK
☐ Berufsbildungsstätte der HWK
☐ Gemeinschaft der Priwallbewohner

Datenschutzerklärung

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine persönlichen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- bzw. Mobilnummer, Geburtsdatum, Selfie, fotografiertes Pkw mit lesbarem Kennzeichen und Bankverbindung) gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zum Zweck der Kundenbetreuung für die Dauer der Laufzeit des Projektes verarbeitet und gespeichert werden. Zum Zweck der Kundenbetreuung und Produktentwicklung erkläre ich mich im Rahmen des Projektes einverstanden, dass ich telefonisch, postalisch oder per E-Mail kontaktiert werde.