

<p>Was ist LÜMO?</p>	<p>LÜMO ist ein Angebot des Stadtverkehr Lübecks und ergänzt den ÖPNV. LÜMO holt Sie ganz individuell dort ab, wo Sie sind und bringt Sie an den Ort, an den Sie möchten. Mit LÜMO werden mehrere Kunden mit ähnlichen Fahrtrouten verkehrsvermeidend und ressourcensparend gemeinsam in einem Fahrzeug an das jeweilige Ziel befördert.</p>
<p>Ist LÜMO behördlich genehmigt?</p>	<p>Ja, LÜMO besitzt alle erforderlichen Genehmigungen, insbesondere diejenigen zur Ausübung der gewerblichen Personenbeförderung (§ 2 Abs. 7 PBefG).</p>
<p>Wie buche ich eine Fahrt?</p>	<p>Die Buchung erfolgt in drei einfachen Schritten: 1. Start und Ziel eingeben. 2. Personenanzahl und evtl. vorhandene Fahrkarte eingeben und Buchungsanfrage senden. 3. Fahrtvorschlag bestätigen.</p>
<p>Wie kann ich bezahlen?</p>	<p>Sie können bequem über die LÜMO-App mit Kreditkarte, Guthaben oder per SEPA-Lastschrift bezahlen.</p>
<p>Gibt es einen Festpreis?</p>	<p>Ja, dieser wird bereits vor Fahrtantritt angezeigt und verändert sich auch nicht im Falle von Staus oder anderer Verzögerungen. Dank der Festpreisgarantie haben Sie immer vollständige Kostentransparenz.</p>
<p>Was kostet eine Fahrt mit LÜMO?</p>	<p>Der LÜMO-Fahrpreis setzt sich aus zwei Teilen zusammen: eine Fahrkarte (SH-Tarif, Preisstufe 2) und einem kilometerabhängigen Komfortzuschlag. Dieser ist unabhängig von anderen Mitfahrenden gleichermaßen günstig für Sie. Wenn Sie mehrere Plätze benötigen, erhöht sich der Komfortzuschlag nicht. Eventuelle Fahrtverzögerungen verursacht durch Staus oder fahrgemeinschaftsbedingte Umwege werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. Diese fahrzeitunabhängige Preisformel erlaubt es uns, unseren Kunden stets eine Festpreisgarantie zu gewähren.</p>
<p>Mit wie vielen Fahrgästen teilt man sich ein Fahrzeug?</p>	<p>Das hängt davon ab, wie viele andere Fahrgäste zum gleichen Zeitpunkt eine ähnliche Route mit LÜMO buchen wie Sie. Es kann durchaus auch vorkommen, dass Sie alleine fahren. In der Regel werden Sie aber einen weiteren Fahrgast im Fahrzeug antreffen</p>
<p>Wie groß ist der maximale Umweg?</p>	<p>Der Umweg, den Sie als Fahrgast im Falle einer geteilten Fahrt einkalkulieren müssen, beträgt im Durchschnitt 30%. Würde Ihre Strecke auf direktem Wege 10 Minuten dauern, werden Sie dafür mit LÜMO letztendlich aber nie länger als 15 Minuten brauchen.</p>

<p>Muss ich mich registrieren, um LÜMO nutzen zu können?</p>	<p>Ja, zur Nutzung unseres Fahrdienstes ist eine Registrierung zwingend erforderlich. Nach dem Herunterladen unserer App können Sie die Registrierung durchführen und dann sofort ein LÜMO buchen. Die Registrierung dauert in der Regel maximal drei Minuten. Eine Registrierung mittels Facebook sogar nur eine Minute.</p>
<p>Können Tiere mitgenommen werden?</p>	<p>Die Mitnahme von Tieren ist aufgrund der nicht vorhandenen Sicherungsmöglichkeit in den Fahrzeugen nicht gestattet.</p>
<p>Wie sicher sind meine Daten bei LÜMO?</p>	<p>Das Thema Daten- und Informationssicherheit war/ist stets einer der Kernaspekte bei der Konzeption und Entwicklung unseres IT-Systems. Wir ergreifen stets zahlreiche Maßnahmen (Firewalls, Verschlüsselungen etc.), um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.sv-lübeck.de.</p>
<p>Kann ich eine Fahrt im Voraus reservieren?</p>	<p>Nein, leider ist eine Reservierung im Voraus nicht möglich.</p>
<p>Warum wird mir manchmal keine Fahrt angeboten?</p>	<p>Wenn die LÜMO-Fahrzeuge ausgebucht oder die Anfahrt und damit die Wartezeit zu lang sind, kann leider keine Fahrt angeboten werden. In einem solchen Fall stellen Sie bitte ein paar Minuten später eine erneute Anfrage.</p>