Fahrgastgarantie-Antrag

Einfach vollständig und leserlich ausfüllen und zusammen mit allen erforderlichen Belegen bei uns einreichen.

Ich möchte folgende Fahrgastgarantie in Anspruch nehmen:

☐ **Pünktlichkeit** ☐ **Anschluss** ☐ **Sauberkeit**

Titel/Name*

Vorname*

Straße* Haus-Nr.*

Postleitzahl* Wohnort*

Telefon tagsüber*

E-Mail*

☐ **Ich bin SL-/LVG-Abo-Kunde**

Abo-Kundennummer

Beschreiben Sie kurz den Garantiefall:

Fahrgastgarantie-Antrag 2/2

Detaillierte Angaben zum Garantiefall:

Datum des Vorfalls*

Planmäßige Abfahrt*

Tatsächliche Abfahrt*

Planmäßige Ankunft*

Tatsächliche Ankunft*

Einstiegshaltestelle*

Zielhaltestelle*

Linie*, Richtung*

Für Erstattungen

IBAN*

BIC

Geldinstitut*

*Pflichtfeld.

Ort, Datum

Unterschrift des Bestellers/gesetzlichen Vertreters

Dieser Bereich wird von der Stadtverkehr Lübeck GmbH ausgefüllt:

Eingangsdatum

Datum/Unterschrift des Mitarbeiters

Wir weisen Sie darauf hin, dass gemäß § 28 Abs. 1 Nr. 1 und 2 Bundesdatenschutzgesetz Ihre personengebundenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Garantiefalls erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach Wegfall des Speicherzwecks gelöscht.