

## Kontakt

### So erreichen Sie uns:

Unsere Mitarbeiter:innen der ServiceCenter beantworten gerne Ihre Fragen, z. B. zu speziellen Tarifen oder Fahrzeiten.

Telefon: 0451 888-2828

Fax: 0451 888-2784

[mobil.swhl.de](mailto:mobil.swhl.de)

[info@svhl.de](mailto:info@svhl.de)

### ServiceCenter am ZOB

#### Öffnungszeiten:

montags bis freitags von 6.30 bis 19.00 Uhr

samstags von 9.00 bis 16.00 Uhr

### ServiceCenter Bus + Fähre Travemünde, Vorderreihe 12 a

#### Öffnungszeiten:

##### Hauptsaison (01.05. bis 30.09.):

montags bis freitags von 8.30 bis 13.00 Uhr  
und 13.30 bis 16.30 Uhr

samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr  
und 13.30 bis 16.00 Uhr

##### Nebensaison (01.10. bis 30.04.):

montags bis freitags von 8.30 bis 13.00 Uhr  
und 13.30 bis 16.30 Uhr

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.

# FährTic und fertig!

Ihr Handyticket für die Priwall- und Norderfähre.

Weitere Infos unter [mobil.swhl.de](https://mobil.swhl.de)



Mit  
**App 3%**  
sparen

## FährTic: die App für alle Fährnutzer:innen.

Mit unserer FährTic-App wird die Nutzung der Priwall- und Norderfähre bei **jeder Fahrt** noch komfortabler, **einfacher** und günstiger.

- ✓ Für **Sie, Freund:innen** und **Familie**
- ✓ Für Ihr **Fahrrad** oder in der App registrierte **Fahrzeuge**

## Diese Tickets gibt's mit FährTic:

- ✓ **Einzelfahrkarten** zum sofortigen Fahrtantritt (nur über „Weitere Tickets“ und die Quick-Ride-Funktion unter „Neue Fahrt“ erhältlich)
- ✓ **Mehrfahrtenkarten** (für 6 Fahrten)
- ✓ **Wochen- und Monatskarten**
  - ... für Erwachsene
  - ... für Kinder, Schüler:innen und Auszubildende
  - ... für Priwallschüler:innen
  - ... für Fahrzeuge und Fahrräder




## So reisen Sie:

**Allein:** Über die **Quick-Ride-Funktion** aktivieren Sie schnell und einfach ein bereits gekauftes Ticket oder erwerben eine Einzelfahrkarte.

**Mit Begleitperson, Fahrrad oder Fahrzeug:** Über „Weitere Tickets“ aktivieren Sie je nach Bedarf ganz unkompliziert bereits gekaufte Tickets für Mitreisende und sich selbst und/oder erwerben Einzelfahrkarten.

**Und: Sie sparen 3 % bei jedem Ticketkauf.**

## So einfach funktioniert es:

- 1 FährTic-App **kostenlos** downloaden  
  
- 2 **Kostenlos** registrieren
- 3 Gewünschte Tickets über die App kaufen und dabei **3 % sparen**
- 4 **Bezahlung** erfolgt mit der **in der App** hinterlegten Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) oder per SEPA-Lastschrift



## Dran denken!

- ✓ Vor jeder Fahrt müssen Sie Ihre Tickets unter **„Neue Fahrt“ aktivieren** – dies gilt auch für Zeitkarten
- ✓ Die Ticketerkennung funktioniert nur, wenn das **Bluetooth-Signal eingeschaltet** ist
- ✓ Der **Akku** Ihres Smartphones muss **geladen** sein